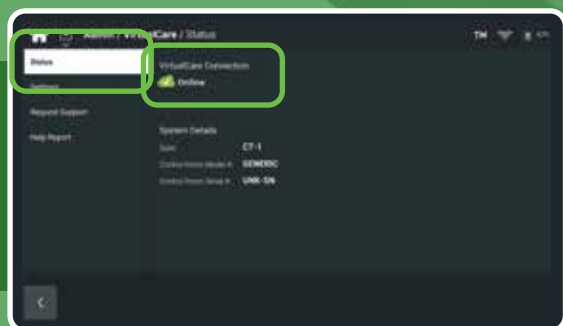


Demander un appel d'entretien par VirtualCARE

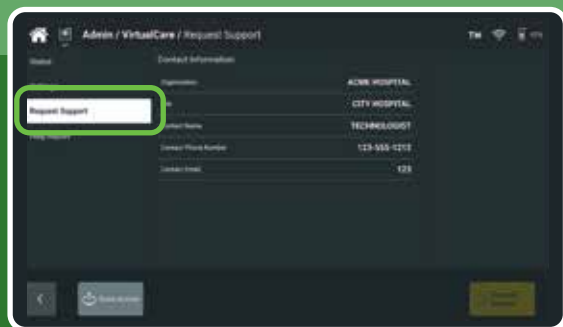
Exclusivement pour le système d'injection TDM Centargo.



- 1 Sélectionnez l'**onglet Admin** sur l'unité de la salle de contrôle (USC) ou le Centre de flux de travail* puis sélectionnez l'**onglet VirtualCARE**.



- 2 Le USC/Centre de flux de travail* affichera les options VirtualCARE. Sélectionnez **Status** sur le côté gauche et vérifiez que le Centargo est **online** avec VirtualCARE.



- 3 Passez en revue les coordonnées affichées sur l'écran **Request Support** et sélectionnez Request Service en bas à droite.

Si les informations sur le site sont manquantes ou incorrectes, touchez la zone que vous souhaitez mettre à jour et entrez les bonnes informations.

Le USC/Centre de flux de travail* affichera un message en attente de réponse, ce qui peut prendre jusqu'à 2 minutes.

- Si la demande a été acceptée, l'USC ou le Centre de flux de travail* affichera un message d'avis de service.
 - Si la demande n'a pas abouti, l'USC/Centre de flux de travail* affichera un message d'erreur de notification.
- Communiquez avec le Centre d'assistance technique au 1-800-633-7237 pour obtenir de l'aide.

*Votre système d'injection TDM Centargo peut avoir le Centre de flux de travail ou l'unité de salle de contrôle (USC), l'interface est la même.



Direction claire. ➤ Du diagnostic aux soins.

Bayer se réserve le droit de modifier les spécifications et les caractéristiques décrites dans le présent document ou de divulguer tout produit ou service identifié dans cette publication à tout moment sans préavis ni obligation. Veuillez communiquer avec votre représentant autorisé de Bayer pour obtenir les renseignements les plus récents.

Bayer, la Croix Bayer et Centargo sont des marques de commerce appartenant à Bayer et/ou déposées auprès de Bayer aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres marques de commerce et noms de sociétés mentionnés dans le présent document sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisés dans le présent document uniquement à des fins d'information. Aucun lien ou approbation ne doit être déduit ou sous-entendu.

Les autres marques de commerce et noms de sociétés mentionnés dans le présent document sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisés dans le présent document uniquement à des fins d'information. Aucun lien ou approbation ne doit être déduit ou sous-entendu.

© 2025 Bayer Inc. Ce matériel ne peut être reproduit, affiché, modifié ou distribué sans le consentement écrit préalable exprès de Bayer.



Bayer Inc.
2920 Matheson Blvd East
Mississauga (Ontario) L4W 5R6
Telephone: 800-268-1432
Fax: 800-567-1710