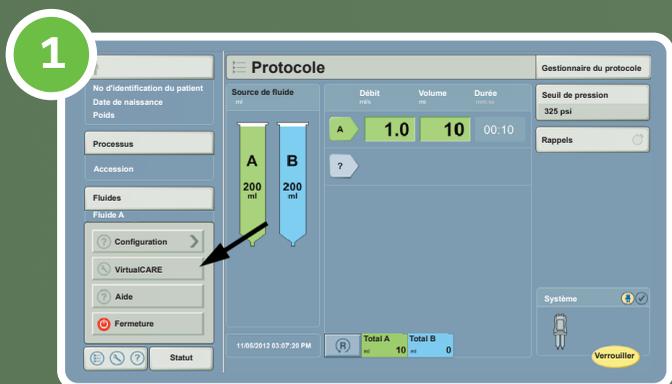


Demander un appel d'entretien par l'intermédiaire de VirtualCare

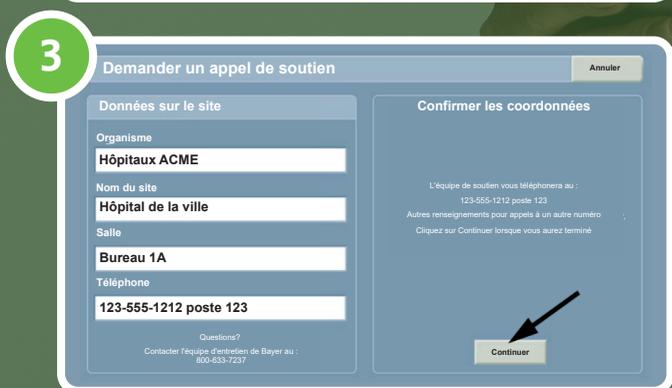
Seulement pour le système d'injection pour TDM Stellant avec poste de travail Certegra et le système d'injection pour IRM MRXperion



Ouvrir le menu de lancement, puis sélectionner VirtualCare



L'écran Contact Service (Communiquer avec l'équipe de l'entretien) s'affiche. On y voit les renseignements sur le système d'injection et les paramètres réseau. Confirmer que le système est en ligne sous Connection Status (État de la connexion), puis cliquer sur le bouton Technical (Soutien technique).



Passer en revue les renseignements sur l'établissement dans l'écran Request a Call (Demander un appel). Si les renseignements sont exacts, appuyer sur bouton Continue (Continuer) pour lancer la demande de rappel.

Si des renseignements sont manquants ou erronés, toucher la section à mettre à jour et entrer la bonne information.

4 Après avoir appuyé sur le bouton Continue (Continuer), le système affichera un clavier pour la saisie du nom de la personne-ressource. Saisir le nom de la personne-ressource, puis appuyer sur Enter (Entrée).

5 L'injecteur affichera un message d'attente de réponse pendant jusqu'à deux minutes.

- L'injecteur indiquera que le service de l'entretien a été informé de la demande si celle-ci a été soumise avec succès.

- Dans le cas contraire, il affichera un message d'erreur. Dans un tel cas, communiquer avec le centre d'assistance technique au 1-800-633-7237.



Direction claire. ➤ Du diagnostic aux soins.

Bayer se réserve le droit de modifier les spécifications et les caractéristiques décrites dans la présente ou de cesser de commercialiser le produit ou le service nommé dans la présente publication, en tout temps et sans préavis ni obligation. Veuillez communiquer avec le représentant de Bayer autorisé pour obtenir les renseignements les plus récents.

Bayer, la croix Bayer, Certegra et MRXperion sont des marques de commerce et/ou déposées de Bayer aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres marques de commerce et noms d'entreprise mentionnés dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et ne sont utilisés qu'à titre d'information. Aucune relation et aucun soutien ne doivent être déduits ou sous-entendus.

Les autres marques de commerce et noms d'entreprise mentionnés dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et ne sont utilisés qu'à titre d'information. Aucune relation et aucun soutien ne doivent être déduits ou sous-entendus.

SRV004F © 2022 Bayer Inc. Il est interdit de reproduire, d'afficher, de modifier ou de distribuer le présent document sans l'autorisation écrite préalable expresse de Bayer.



Bayer Inc.
2920 Matheson Blvd East
Mississauga (Ontario) L4W 5R6
Téléphone : 800-268-1432
Télécopieur : 800-567-1710